

# One world, One Office

## 移动协作、释放潜能

[www.huawei.com](http://www.huawei.com)

华为eSpace 统一通信与协作解决方案

# 全球化进程加快、企业跨国、跨区域协作日益迫切

## 经济全球化步伐加快

2009年全球贸易总额：

**12.295**  
**万亿美元**

跨国公司：

**8万**多家  
2009年外国子公司总产值占  
世界GDP的**11.6%**

## 我国企业积极参与经济全球化浪潮

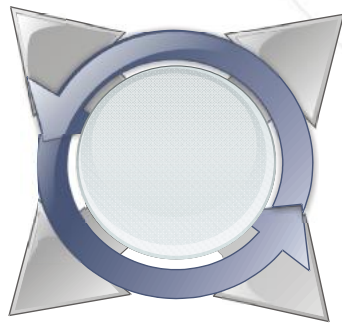


经济全球化和市场国际化程度的日趋加深，越来越多的国内企业将目标投向了国际市场，积极开拓和实施产品国际化战略

# 如何释放员工潜能、提升效率？



办公室



旅途中

会议

家里

到**2013**年，会有**11.9**亿的员工采用移动办公，占全球员工人数的**34.9%**-IDC

# 以移动性、融合视频、云协作为基础构建统一通信与协作解决方案

## 移动性



基于移动终端沟通与协作、以及企业办公系统集成，为用户提供随时随地接入。

## 融合视频



移动终端、桌面和视频会议终端采用高清、标清视频随时随地进行“面对面”沟通和交流，减少车旅费用、节约成本

## 云协作



从云到端构建安全的全球统一办公平台，随时随地，“流程和人的效率”安全快捷地访问信息资源，高效地进行业务处理和沟通协作，提升人的效率，构筑全球化企业的办公平台提升

# 移动化的团队协作——6A级的用户体验



- **四大使用场景(AnyWhere)**  
云+端互动为企业用户提供完整移动解决方案，支持公网漫游、桌面办公、园区漫游、**远程办公**四大场景无缝移动办公体验；
- **多网络适配(Any Network)**  
适配Wi-Fi、3G、宽带、WiMAX等多种接入环境；
- **多终端支持(Any Device)**  
支持Web、手机、PC、PAD、瘦客户端等多种接入手段；
- **多业务特性(Any Service)**  
具备企业通信业务、企业通信录、PushMail、移动OA、数据协同等多种企业业务。
- **任何人(Anybody)**
- **任何时间(Anytime)**

# 手机客户端，移动办公



直接调出  
手机通讯  
录选择联  
系人

IM/状态/通讯录  
/CTD/VOIP

会议管理：预定、通知、  
提醒、入会、会控



桌面共享

# 移动平板客户端，更优越的用户体验



- 提供iPad和Android平台的统一通信客户端;
- 支持个人和企业通讯录、IM/Presence、VoIP呼叫、语音会议、数据会议、通话录音和丰富的IP PBX通话功能;
- 支持办公电子流、日程安排、团队协作、企业信息入口等。

# 基于状态和企业通讯录的统一通信与协作

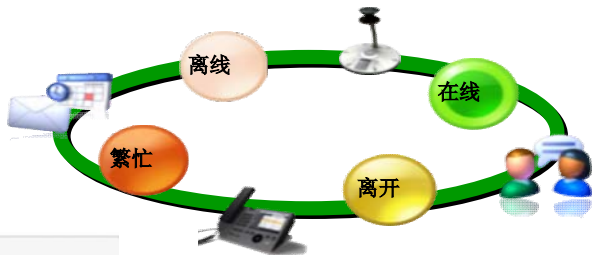
## PC客户端

### UC产品管理(4/19)

● liguihua 00160843	在线
● jiaiyijun 55287	In Conference
● tubailing 69744	离开
● wangfeng 00100437	离开
● chenxiaoyong 00177...	离线

## IT集成/企业通讯录

Name	Kou Dong (寇东)
Employee No.	00056360
Department	企业业务产
Telephone No.	0086-571-
Mobile	0086-13336106399
Email	koudong@huawei.com
VOIP	0571-5383
Location	中国(China)-杭州(Hangzhou)-滨江区春波路 园1#楼 3F



## 手机客户端



- 无处不在：无论身处何地均可见
- 随处可达：提供合适的通讯方式
- 安全可控：访问控制与合理授权

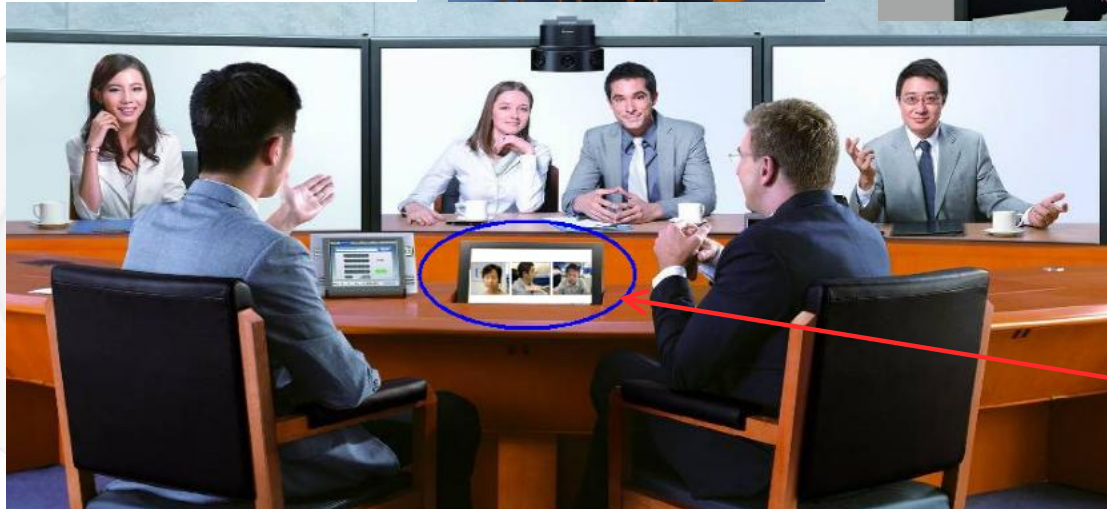


# 多媒体会议提升企业内外部协同体验



- ✓随时随地创建会议
- ✓多种会议加入方式
- ✓WEB页面一键加入
- ✓邀请一键加入
- ✓UC邀请一键加入
- ✓拨打会议号快速加入
- ✓语音、数据、视频协同
- ✓手机/Pad、视频话机互动

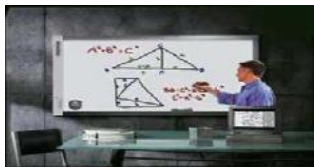
# 智真与Web会议协同，兼顾用户体验和便利性



- ✓多型号，适应会议室大小
- ✓智真Web会议互动
- ✓手机、PC、智真互动



# 远程培训：为员工、合作伙伴、客户提供更有效的互动式培训



教师授课共享



课程内容资源共享



更快、更有效客户服务

• 面对激烈竞争的市场环境  
如何赢得客户的信任和支持



员工学习、提升技能

• 让分支机构人员快速掌握复杂的业务  
• 减少差旅,节省时间,提高沟通效率,降低总体运营成本



合作伙伴、同行沟通交流

合作伙伴沟通与协作, 同行之间交流



远程教室

学习门户



远程实时课堂



远程在线考试



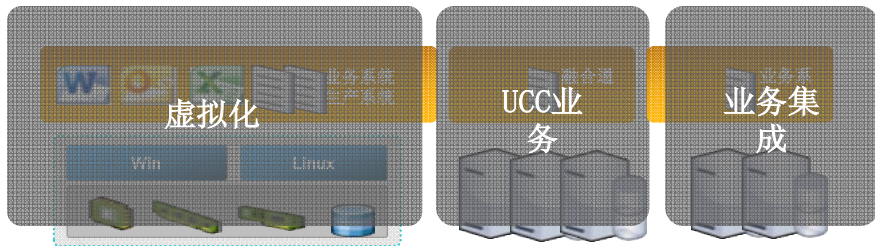
课程互动交流



移动学习

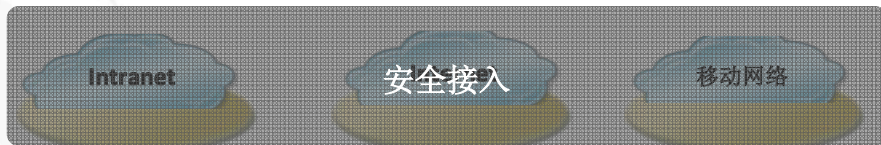
# 云化的UCC解决方案

云



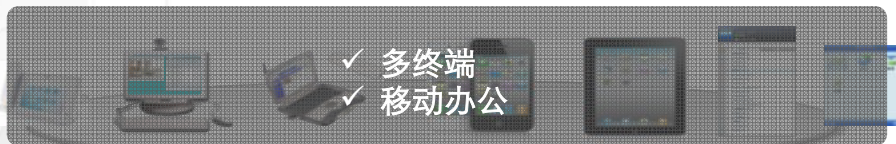
- ✓资源动态分配及共享
- ✓绿色节能
- ✓虚拟化
- ✓安全可管理
- ✓UCC业务
- ✓协同/移动办公

管



- ✓任何时间
- ✓任何地点
- ✓任何网络

端



- ✓多样性/多终端
- ✓多应用
- ✓丰富体验

# 基于云平台的办公协作应用

基于角色、部门、区域的应用集成和扁平化导航



集成统一通信、团队空间、备份空间，整合邮件服务，提高效率

个人常用应用收藏，更快更容易找到相关内容

集成个人待办，提高电子流处理效率

基于角色的信息发布及信息订阅

## 个性化

按用户要求，提供基于角色的应用导航、信息服务、个人收藏等个性化门户

## 移动性

提供iOS、Android等手机客户端的门户访问

## 一站式搜索

支持知识、文档、应用、通信录等一站式搜索

**统一门户** - 统一接入、统一访问。

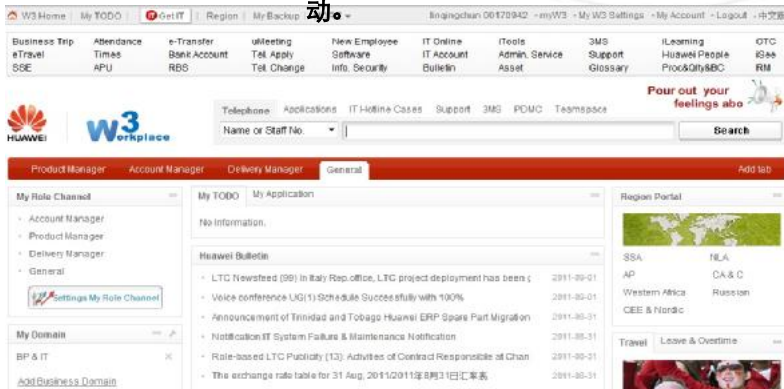
**百科** - 协同协作、发挥集体智慧。

**知道** - 人人都是专家，提供更精准信息。

**论坛** - 交流分享，碰撞思想火花。

**博客** - 专家讲堂、促进专家与员工互

动。



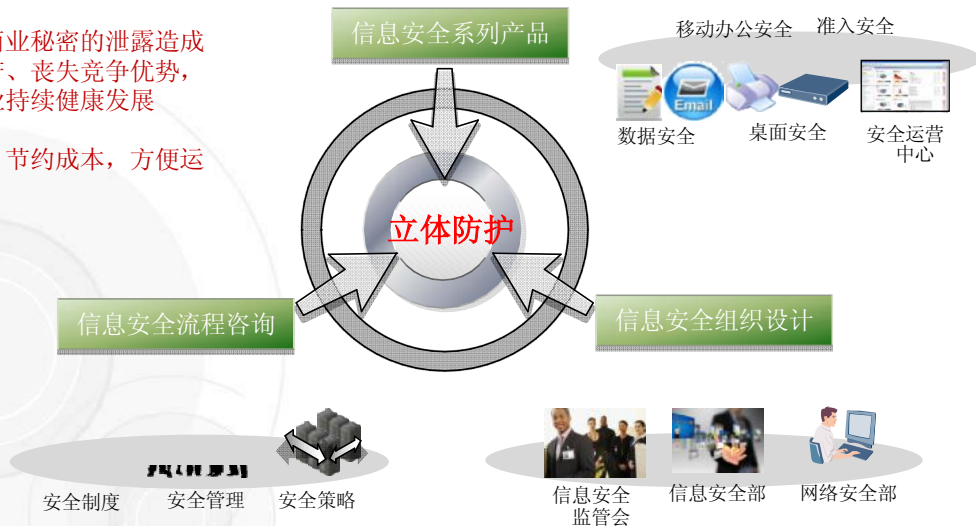


# iSafe 解决方案为企业安全办公保驾护航

1. 随时随地安全接入企业内网，  
是员工远程办公、移动办公的安全伴侣

2. 避免因商业秘密的泄露造成  
损失企业资产、丧失竞争优势，  
从而保障企业持续健康发展

3. 统一管理，节约成本，方便运营



## 移动性

移动终端（手机、PAD）  
的安全准入、统一管理、  
信息加密防护、用户行为的  
管控

## 透明性

数据的加密自动执行，  
信息安全终端自动运行  
等，用户无感知，不影  
响工作效率

## 协作性

与协同办公平台、统一  
通信等无缝融合，实现  
数据文档受保护、用户  
行为受管控的统一服务

# 每天发生在我身边故事—某公司全球统一通信案例



➤ **全球部署**: 17个研究所, 36个培训中心, 22个地区部, 100多个分支机构, 超过480个办公地点、

➤ **统一认证**: 与公司W3统一认证服务器集成, 实现统一帐号, 统一鉴权

➤ **统一企业通信录**: UC 与公司通信录同步, 围绕通信录构建沟通协作工具

➤ **移动办公**: 多样化终端、安全接入, 随时接入和沟通。集成公司IT系统, 提供出差电子流、考勤电子流, 实现移动办公

➤ **IT应用集成**: 邮件, WEB应用插件, 集成消息推送和提醒、提供便捷服务

## 企业价值

- 外地办公可快速、安全的接入到企业内部网络, 实现实时的内部通信和业务处理
- 通过统一通信解决方案, 客户线和产品线每人每天节省**13**分钟, 交付线每人每天节省**26**分钟
- 根据计算, 该解决方案每年可为企业节省**2000万**美金

您使用的UC有 **184,011** 人使用

每天平均在线 **96,436** 用户

每天要发 **7,924,368** 条即时消息

每天PC与PC间通话 **198,491** 次

每天PC与Phone间通话 **76,434** 次

每天eSpace上会议召开 **3,050** 次会议

每天商旅呼叫中心 (6666) **2700** 次

每天IT热线 (60160) **3930** 次

工资、基金热线 (60169、60166) 忙日 **54900** 次

# 华为UC典型案例：在多个大型企业的应用

中国



统一通信

- 当前支持**10万**用户，后续可支持工行**40万**用户，向**412万**公司客户和**2.59亿**个人客户提供广泛的金融产品和服务；
- 与工行现有PBX和视频会议系统集成，保护现有投资。
- 与工行Notes、95588电话银行、信贷审批、远程授权等IT应用系统集成。

中国



统一通信

- 支持全行**2万**用户，UC系统需要以AD通讯录为核心，实现分级分权限的UC应用和管理，支持与PBX和视频会议系统集成，与短信系统集成

中国



统一通信

- 采用省公司与地市公司的二级部署架构
- 支持多种终端的接入：模拟电话、IP电话、视频电话、话务台终端。

巴西

UC&CC

- 全国性UC项目，**195个分支**结构；
- **227套IP-PBX**；
- **15000用户**

土耳其

UC&CC

- 10万用户，3万部IP话机，780座席
- 1350个分支
- 集中部署及本地再生
- 安全及端到端加密

沙特

沙特石油网改项目



- 全网支持**126,000用户**，其中30,000为传统话机用户，70,000为IP硬终端用户，20,000为PC软终端用户，6,000为GSM手机软终端用户





# Thank you

[www.huawei.com](http://www.huawei.com)

Copyright©2011 Huawei Technologies Co., Ltd. All Rights Reserved.

The information contained in this document is for reference purpose only, and is subject to change or withdrawal according to specific customer requirements and conditions.